

GRABOWSKI KIADÓ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

„STARSTORE ÉV KERESKEDŐJE”

TANÚSÍTÓ VÉDJEGY

SZABÁLYZATA

- ELFOGADVA 2021. MÁRCIUS 1. NAPJÁN -

1. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

- 1.1. **Jelentkező:** olyan Magyarországi székhellyel rendelkező vállalkozás, illetve annak értékesítési pontja, amely a közzétett jelentkezési lap kitöltésével, a jelentkezésre nyitva álló határidőben pályázatát a szabályzatnak megfelelően benyújtja, a verseny részvételi díját a szervező által meghatározott időtartamon belül megfizeti és önként, kifejezetten elfogadja a verseny feltételeit és az előírásoknak eleget tesz.
- 1.2. **Minősítés:** a védjegy odaítélési (tanúsítási) folyamat egyik lépése, amelynek során meghatározott eszközökkel és módszerekkel (így különösen: online zsűrizés, személyes zsűri egyeztetés), vizsgálatokat végeznek. Ezek során bizonyítékokat gyűjtenek annak vizsgálatára, hogy a védjegy használatra Jelentkező védjegy kritériumokhoz viszonyított megfelelősége megítélhető legyen.
- 1.3. **Tanúsított Szolgáltató:** azok a Jelentkezők, akik a verseny eredményeként a Védjegy használatára jogosultak és a verseny szabályzatban, illetve a jelen szabályzatban foglalt kritériumoknak megfelelnek, továbbá a védjegyhasználatra vonatkozó szerződéses feltételeket elfogadják.
- 1.4. **Tanúsítási eljárás:** a védjegy odaítélési (tanúsítási) lépések összessége a jelentkezés benyújtásától a védjegy odaítéléséig (tanúsítás).
- 1.5. **Védjegy:** „StarStore ÉV KERESKEDŐJE” tanúsító védjegy.
- 1.6. **Védjegyhasználat engedélyezése:** A Tanúsítási Bizottság (zsűri) által meghozott döntés, amely
- egyfelől felügyeli a védjegy odaítélési folyamat összes lépésének megfelelőségét,
 - és döntést hoz a védjegyhasználatról.
- 1.7. **Védjegyjogosult/Szervező:** **GRABOWSKI Kiadó Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1037 Budapest, Bécsi út 269.; cégjegyzékszám: 01-09-676175; adószám: 11776916-2-41).
- 1.8. **Verseny:** „StarStore ÉV KERESKEDŐJE” verseny, amelynek lebonyolítója a Szervező. A Verseny lényege, hogy a Versenyben résztvevő értékesítési pontok, illetve vállalkozások nevezésük szerint tizenhat (16) külön kategóriában versenyeznek egymással,¹ a versenyszabályzatban és jelen szabályzatban meghatározott szempontok alapján. A Szervező zsűri útján kiválasztja a legjobb Jelentkezőket és odaítéli

¹ Üzletláncok esetében és értékesítési pontok esetében is 16-16 külön kategóriában nevezhetnek a Jelentkezők.

kategóriánként a „StarStore ÉV KERESKEDŐJE” díjat és kategóriáktól függetlenül kiválasztja a legjobb Pályázatot az értékesítési pontok és a vállalkozások közül egyaránt, és a nyertesnek a „StarStore Store of the Year” és a „StarStore ÉV KISKERESKEDŐJE” díjat ítéli oda. A Szervező ezen túlmenően közönségdíj és különdíjak kiosztására egyaránt jogosult.

- 1.9. **Kategória:** A Védjegyet 16-16 kategóriában nyerheti meg az értékesítési pont, illetve vállalkozás Jelentkező, amelyek a következők: hipermarket, szupermarket, diszkont, drogéria, szakbolt – food, szakbolt – non-food, szakbolt – non-FMCG, nemzeti dohánybolt, pop-up store, shop-in-shop, franchise bolt, kisbolt, benzinkúti shop, bevásárlóközpont, webshop, nagykereskedelmi bolt.
- 1.10. **Tanúsító Bizottság:** A Védjegyjogosult által felkért 8-10 tagú bizottság, amelynek tagjai az adott piacon jelentős szakértelemmel rendelkeznek. A bizottság tagjai a megadott értékelési szempontok alapján 1-től 5-ig, illetve 1-től 10-ig pontozzák a Jelentkezőket.

2. A VÉDJEGYEK CÉLJA

2.1. A Védjegyjogosult védjegyhasználattal kapcsolatos célja a Magyarországon működő értékesítési pontok és vállalkozások szakmai és gazdasági érdek-képviselése, valamint ismertségének, elfogadottságának növelése. Ezenfelül a Védjegyjogosult célja, hogy évi egy alkalommal díjazza a minősítési feltételeknek leginkább megfelelő értékesítési pontokat és vállalkozásokat, amelyek kialakításukban, megjelenésükben, mind képviselt értékeikben megfelelőek. Ennek érdekében a Védjegyjogosult minőségi követelményeket és minimum elvárásokat határoz meg, és lehetőséget teremt arra, hogy meghatározott minimum elvárásokat teljesítő értékesítési pontok és vállalkozások a Védjegy használatával más szolgáltatás-nyújtóktól megkülönböztessék.

2.2. A Védjegyjogosult további céljai:

- A napi fogyasztási cikkek piacán segíteni a kis- és nagykereskedőket, hogy megbízható termékeket értékesíthessenek, amelyek az értékelési szempontok alapján meghatározott minőséget és értékeket képviselnek.
- A tisztességes üzleti környezet, az etikus üzleti magatartás és a tisztességes üzleti verseny érvényesülésének elérése a napi fogyasztási cikkek piacán.
- A magyarországi értékesítési pontok szolgáltatási minőségének, megbízhatóságának, és ez által a szolgáltatók elismertségének és tekintélyének növelése.

2.3. A Védjegyjogosult ezen célok elérése érdekében megalkotta és lajstromoztatta a Védjegyet. A Védjegyjogosult hosszú távú célja, hogy az adott célközönség a tanúsított értékesítési pontokat és vállalkozásokat jobban megismerje és elismerje.

3. A TANÚSÍTÓ VÉDJEGYEK ÉS A VÉDJEGYJOGOSULT

3.1. A Védjegyjogosult:

Név: **GRABOWSKI Kiadó Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 1037 Budapest, Bécsi út 269.

Nyilvántartási szám: 01-09-676175
Képviselő: Hermann Zsuzsanna
Elektronikus elérhetőség: hermann.zsuzsanna@trademagazin.hu

3.2. A Védjegyek főbb adatai:

Elnevezés: **StarStore ÉV KERESKEDŐJE**
Típus: Tanúsító védjegy
Lajstromszám: [...] ...
Megjelölés típusa: Színes, ábrás
Érintett áruosztályok: 35. áru- és szolgáltatásosztály

3.3. A Megjelölés kiviteli alakja:



3.4. A Védjegyek oltalmi körének részletes meghatározása (Árujegyzék a Nizzai Osztályozási Rendszer szerint):

35. áruosztály: Reklámozás; kereskedelmi ügyletek; kereskedelmi adminisztráció; irodai munkák.

4. A TANÚSÍTOTT SZOLGÁLTATÓKRA VONATKOZÓ MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEK

4.1. A „**StarStore ÉV KERESKEDŐJE**” tanúsító védjegy használatához szükséges feltételek az alábbiak:

- Magyarországon székhellyel rendelkező vállalkozás értékesítési pontja vagy egy teljes vállalkozás annak valamennyi fióktelepével (üzletlánc);
- a Jelentkező határidőn belül jelentkezik a versenyre és érvényes pályázatát határidőn belül benyújtja;
- a Jelentkező a verseny nevezési díját határidőben befizeti;
- a Jelentkező verseny szabályait és feltételeit elfogadja, azoknak eleget tesz, biztosítja a pályázattal érintett értékesítési pont vagy vállalkozás személyes megtekintését, leírást készít a pályázat tárgyáról és képes illusztrációt csatol a pályázatához;
- tevékenységét a Jelentkező magas szakmai és szolgáltatási minőségi szemlélet jellemzi;
- a Jelentkező megfelelő minősítést kap a Védjegyjogosult minősítési és tanúsítási eljárásán, azaz a Tanúsítási Bizottság a Pályázatban szereplő értékesítési pont, illetve vállalkozás vizsgálata során (a vizsgált szempontokat lásd a 5. pontban) úgy ítéli meg, hogy a Jelentkező díjra jogosult;
- a Jelentkező elfogadja a tanúsító Védjegy használatának általános és különös céljait és feltételeit;

- a Jelentkező a Védjegy használatára használati szerződést köt a Védjegyjogosulttal.

A tanúsítás alapját az 5. pontban részletezett „Tanúsítási eljárás” képezi. A feltételek teljesülését/teljesítését dokumentálni szükséges a tanúsítási eljárás során.

5. A MINŐSÉG TANÚSÍTÁSÁNAK SZABÁLYAI

- 5.1. A Tanúsítási eljárás alapvető szabályait a jelen pont tartalmazza.
- 5.2. A Tanúsítási Eljárás megindítása a Versenyre történő jelentkezési lap Védjegyjogosulthoz történő benyújtásával kérhető. Jelentkezési lapot bármely, Magyarországon székhellyel rendelkező vállalkozás működési engedéllyel rendelkező értékesítési pontja vagy egy vállalkozás is benyújthat, aki a Verseny Kategóriák valamelyikében végez tevékenységet.
- 5.3. A Tanúsítási eljárás két szakaszra oszlik: a minősítésre és a védjegyhasználat engedélyezésére.
- 5.4. A minősítés a benyújtott pályázatok értékelésével történik. A Tanúsító Bizottság online értékeli a benyújtott pályázatokat pontszámokkal (1-5, illetve 1-10), a Tanúsító Bizottság jogosult az egyes pontszámokat szöveges kommenttel ellátni. Az online Tanúsító Bizottsági értékelés után egyeztetést tart a Tanúsító Bizottság, ahol a Bizottsági tagok megjegyzéseit megvitatják, szükség esetén a pontszámokat módosítják és ezzel kialakul a végső pontszám. A Tanúsító Bizottság amennyiben szükségesnek tartja, meglátogatja az adott értékesítési pontot vagy vállalkozást. Abban az esetben amennyiben valamely Kategóriában csak egy (1) induló van, a Jelentkező kizárólag akkor nyerheti el az adott díjat, amennyiben az összesen elérhető pontszám 60%-át megkapja. Ez a szabály irányadó a különdíjasok esetében is.
- 5.5. A minősítést a 5.4. pontban foglaltak szerint a Védjegyjogosult által létrehozott Tanúsító Bizottság folytatja le.
- 5.6. A Versenyben való részvétel és ezáltal a Tanúsítási eljárás lefolytatásának előfeltétele a Védjegyjogosult által meghatározott és közzétett egyszeri jelentkezési díj Védjegyjogosult részére történő megfizetése.
- 5.7. A jelentkezési lapot a versenyszabályzatban meghatározott határidőig kell benyújtani, a határidőn túl benyújtott jelentkezéseket a Védjegyjogosult nem fogadja el és a tárgyévben nincs lehetőség a Tanúsítóvédjegy megszerzésére a határidőt mulasztó Jelentkezőnek.
- 5.8. A Tanúsítási Bizottság koordinátora a formailag és tartalmilag hiánytalan jelentkezést felterjeszti a Tanúsítási Bizottság elé érdemi vizsgálatra.
- 5.9. A jelentkezés felterjesztését követően a Tanúsítási Bizottság lefolytatja a Jelentkező tevékenységének érdemi vizsgálatát a 5.4. pontban említettek szerint.
- 5.10. Amennyiben a pályázat formailag és tartalmilag hiánytalan, a Tanúsítási Bizottság értékelése során kiválasztja a nyertes Jelentkezőket a 5.4. pontban foglaltak szerint. A Verseny eredményt a Védjegyjogosult minden díjazottal írásban közli és felkínálja a tanúsító Védjegy használatára jogosító szerződés megkötését. Azon nyertes Jelentkező, aki a használati szerződés feltételeit elfogadja, jogosult a Védjegy szerződés, illetve a jelen szabályzat szerinti használatára.

5.11. A Tanúsító Bizottság az alábbi szempontok szerint pontozza a Jelentkezőket:

5.11.1. Értékelési szempontok értékesítési pontok esetén:

- pályázat egyedisége (azt kell megvizsgálni, hogy az adott pályázat mennyiben tartalmaz egyedi kreatív, egyedi elemeket, amelyekkel megkülönbözteti magát a bolt a többi, a magyar piacon jelenlévő, hasonló méretű és tevékenységű bolttól). Példaértékű-e mások számára a kidolgozott koncepció és a megvalósított forma.
- esztétikum és hangulat (itt azt kell megvizsgálni, hogy az értékesítési pont és célcsoportja között mennyire áll fenn harmónia). A sugárzott hangulat, az egyes eszközök, tárgyak, berendezések mennyire lehetnek tetszetősek az elérni kívánt vásárlók számára. A reklámanyagok (amennyiben vannak) szervesen illeszkednek-e az üzlet berendezéséhez.
- siker és hatékonyság (itt azt kell megvizsgálni, hogy a megvalósított koncepció találkozott-e a célcsoport elvárásaival, a befektetés sikeresnek mondható-e a tervezettek alapján, és üzleti szempontból mennyire mondható értékteremtő projektnek.)
- átláthatóság és praktikum (itt azt kell megvizsgálni, hogy a termékek elrendezése, megjelenítése mennyire átlátható, logikus, praktikus. A design nem ment-e a praktikum rovására?)
- összkép (egyfajta tetszési index, vagyis, hogy összességében StarStore-ként elismerhető-e a bolt az adott Kategóriában az egyéb értékelési szempontokat meghaladóan.)

5.11.2. Értékelési szempontok üzletláncok esetén:

- Jelentkező piaci eredményeinek, sikereinek értékelése (itt azt kell megvizsgálni, hogy az adott pályázatban leírt piaci eredményekkel az adott vállalat a többihez képest mennyiben mondható sikeresnek.)
- Jelentkező fejlesztési céljainak és eredményeinek értékelése (itt azt kell megvizsgálni, hogy az adott pályázatban bemutatott különböző területet érintő fejlesztési célok és eredmények mennyiben jelentenek a többi versenyzőhöz képest értéket.)
- Jelentkező tevékenységének, működésének értékelése (itt azt kell megvizsgálni, hogy a pályázatban összességében bemutatott aktivitás a piac többi szereplőjéhez képest, mennyiben volt kimagasló, megkülönböztető, példaértékű.)
- összkép (egyfajta tetszési index, vagyis, hogy összességében Év Kereskedőjeként elismerhető-e a Jelentkező az adott Kategóriában az értékelési szempontoktól függetlenül is.)

5.12. Az értékesítési pontok és a vállalkozások közül egyaránt az a Jelentkező nyeri meg az adott Kategóriát, aki az adott Kategórián belül a legtöbb pontot érte el.

5.13. Mind az értékesítési pontok mind pedig a vállalkozások közül kiválasztásra kerül az abszolút győztes, aki valamennyi Kategóriában a legtöbb pontot éri el. Azonos

pontszám esetén a díj valamennyi, azonos pontszámot elért Jelentkező részére kiadható.

- 5.14. Mind a Kategória győztesek mind pedig az abszolút győztesek jogosulttá válnak a Védjegy használatára a használati szerződés megkötését követően az említett szerződésben meghatározott kiegészítésekkel és korlátozásokkal. Azonos pontszám esetén a díj valamennyi, azonos pontszámot elért Jelentkező részére kiadható.
- 5.15. A fentiekén túlmenően a Védjegy használatára jogosulttá válik a Szervező által szervezett online közönség szavazás nyertese is a használati szerződés megkötését követően az említett szerződésben meghatározott kiegészítésekkel és korlátozásokkal. A Szervező továbbá jogosult arra is, hogy különdíjakat osszon ki. A különdíjakat harmadik felek ajánlják fel valamely általuk kiválasztott Jelentkező egyikének, akik a különdíjra való utalással szintén jogosulttá válnak a Védjegy használatára.
- 5.16. A Védjegy használati jogosultság 3 év határozott időtartamra szól. Ennek meghosszabbításra lehetőség nincsen, a versenyen való ismételt indulással és a díj elnyerésével biztosítható a további Védjegyhasználat.

6. A VÉDJEGYHASZNÁLAT FELTÉTELEI

- 6.1. A Védjegy használata megkezdésének előfeltételét képezi, hogy a Jelentkező:
 - a 5. pont szerinti tanúsítási eljárás során a Védjegy használatát a verseny díjaként megkapja;
 - a Védjegy használatáról használati szerződést köt a Védjegyjogosulttal.
- 6.2. A Védjegy használata esetén a Tanúsított Szolgáltató mindenkor köteles:
 - a Tanúsítási eljárás során vizsgált szakmai és szolgáltatási színvonalat fenntartani és a színvonal bármely csökkenése esetén a Védjegy használatát felfüggeszteni;
 - teljesíteni a mindenkori magyar jogszabályok által előírt kötelezettségeit.
 - A Tanúsított Szolgáltató köteles a Védjegyjogosultat haladéktalanul tájékoztatni, és a Védjegy használatával azonnali hatállyal felhagyni, amennyiben a releváns felügyeleti szervek a Védjegyjogosultat érintő olyan jogerős döntést hoztak, amely a Védjegy követelményrendszer bármely elemének nem teljesülését igazolja. (A Tanúsított Szolgáltató tájékoztatásának nem kell tartalmaznia a védjegyhasználat felhagyás konkrét okát.) Ebben az esetben a védjegyhasználati jog visszavonásra kerül. A tájékoztatási kötelezettség elmulasztása is a védjegyhasználati jog visszavonásával jár. A védjegy használatának visszavonásáról a Tanúsítási Bizottság döntést hoz.

7. A VÉDJEGY HASZNÁLATÁNAK ELLENŐRZÉSÉRE VONATKOZÓ ELŐÍRÁSOK

- 7.1. A Védjegy használatának jogszerűségét, valamint a Tanúsítási Eljárás során vizsgált szempontok fenntartását a Védjegyjogosult jogosult ellenőrizni. A Védjegyjogosult ezen pont szerinti ellenőrzési folyamatot indíthat el abban az esetben, ha a Védjegyjogosulthoz olyan írásbeli jelzések érkeznek, amelyek a Védjegyhasználattal kapcsolatosan súlyos szerződésszegést valószínűsítenek.

- 7.2. Az ellenőrzés folyamatába a Védjegyjogosult bevonhat szakértőket, illetve jogi képviselőt hatalmazhat meg. Az ellenőrzéssel kapcsolatos szakértői díjakat és egyéb költségeket a Védjegyjogosult fedezi.
- 7.3. Az ellenőrzés nem lehet visszaélészerű és nem jelenthet aránytalan terhet a Tanúsított Szolgáltatóra nézve.
- 7.4. Az ellenőrzésről a próbavásárlást és az auditot végző szakértők jegyzőkönyvet készítenek. Amennyiben megállapításra kerül, hogy a Tanúsított Szolgáltató nem biztosítja a Tanúsítási eljárás során vizsgált szempontokat vagy a Védjegyet jogellenesen használja, az auditot és a próbavásárlást végző szakértők javaslatot tesznek a Tanúsítási Bizottságnak a védjegy használatának engedélyezésének visszavonására.
- 7.5. Amennyiben akár az auditot, akár a próbavásárlást végző szakértők a 7.4. pont szerinti javaslatot teszik, a Tanúsítási Bizottság – az auditot és a próbavásárlást végző szakértők egyidejű értesítésével - döntésében rövid határidő tűzésével felhívja a Tanúsított Szolgáltatót a követelményeknek való megfelelésre.
- 7.6. A 7.5. pont szerint tűzött határidő lejártát követően a követelményeket az auditot és a próbavásárlást végző szolgáltatók újból ellenőrzik. Amennyiben a követelményeknek történő megfelelést a Tanúsított Szolgáltató továbbra sem biztosítja, az auditot és a próbavásárlást végző szakértők ismét javaslatot tesznek a Tanúsítási Bizottságnak a védjegy használatának engedélyezésének visszavonására. Ilyen javaslattételt követően a Tanúsítási Bizottság döntésében azonnali hatállyal visszavonja a Tanúsított Szolgáltató védjegyhasználati jogosultságát.

8. A JOGOSULATLAN VÉDJEGYHASZNÁLATTAL SZEMBENI FELLÉPÉS RENDJE

- 8.1. Amennyiben a védjegyhasználati jogot megvonó döntés ellenére a volt Tanúsított Szolgáltató a Védjegyet tovább használja, akár védjegyhasználati engedéllyel nem rendelkező más személy a Védjegyet jogosulatlanul használja, a Védjegyjogosult bírósági úton fellép a Védjegy jogosulatlan használata ellen.
- 8.2. A jogosulatlan Védjegyhasználattal összefüggésben megteendő intézkedéseket a Tanúsító Bizottság készíti elő, de azok megtételéről a Védjegyjogosult dönt. A Védjegyjogosult döntését a Tanúsító Bizottság hajtja végre, a Védjegyjogosult folyamatos tájékoztatása mellett.

9. BELSŐ JOGORVOSLAT

- 9.1. A jelen szabályzatban szabályozott minden döntése ellen a döntés címzettje az arról való értesülést követő 15 napon belül indokolással ellátott fellebbezést terjeszthet elő a Védjegyjogosultnál. A fellebbezés benyújtása a döntésének végrehajtására nincs halasztó hatálya. A fellebbezésről a Védjegyjogosult, illetve a Tanúsítási Bizottság 60 napon belül köteles dönteni, mely döntés a Védjegyjogosult egyéb szerveire nézve kötelező.

10. KÖZZÉTÉTEL

- 10.1. A Védjegyjogosult honlapján az alábbi iratok mindenkor aktuális változatát köteles közzétenni honlapján:
- Jelentkezési lap (minta);
 - A versenyszabályzat;
 - Jelen védjegy szabályzat és a védjegyhasználati szerződés tervezete.

11. INFORMÁCIÓK BIZALMAS KEZELÉSE

- 11.1. A Védjegyjogosult köteles minden, a védjegyhasználatra jogosultakkal, illetve a védjegyhasználatra jelentkezőkkel kapcsolatban (ideértve azok működését, belső szabályait, pénzügyeit, jogviszonyait és az általuk foglalkoztatott személyeket) tudomására jutott információkat bizalmasan kezelni, az üzleti titkokat megőrizni, és minden, a Védjegyjogosult érdekkörében bekövetkezett üzleti titoksértés miatt a sérelmet elszenvedett fél felé teljes mértékben helytállni.
- 11.2. A Védjegyjogosult köteles továbbá a védjegy megadásával, használatával, mindezek előkészítésével és ellenőrzésével, valamint a kapcsolódó minőségi követelményrendszer kidolgozásával és módosításával kapcsolatban olyan szerződéseket kötni, amelyek biztosítják, hogy a bevont harmadik felek az előző pontban előírtakat teljeskörűen betartják, és helyt állnak a védjegyhasználatra jogosultakat, illetve a védjegyhasználatra jelentkezőket nekik felróhatóan érintő károkért.

12. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 12.1. A Védjegy használatával és a Tanúsítási eljárással kapcsolatban kérdések, észrevételek, illetve esetleges panaszok a hermann.zsuzsanna@trademagazin.hu e-mail címre küldhetők.
- 12.2. Jelen szabályzat a védjegyek és földrajzi árujelzők oltalmáról szóló 1997. évi XI. törvény rendelkezéseire figyelemmel határozza meg a Védjegy által tanúsított minőségi követelményeket, a Tanúsítási Eljárás szabályait és a használat felétételeit.
- 12.3. A Szabályzatra a magyar jog az irányadó.

Budapest, 2021. március 1.

Grabowski Kiadó Korlátolt Felelősségű Társaság
Védjegyjogosult